

Mode Opérateur

Consulter les alertes Zabbix

Code : MO-PLT-020
Version : 1.0
Date : 13 avril 2026
Auteur : Cédric LEGRAND
Classification : USAGE INTERNE — Équipe BTS SIO

Historique des révisions

Version	Date	Modifications
1.0	13/04/2026	Création initiale — 5 hôtes supervisés, 50 problèmes actifs

1 Objet

Ce mode opératoire décrit la procédure de consultation des alertes et du monitoring sur **Zabbix 6.4**, la plateforme de supervision déployée sur le serveur **SrvZabbix2024**. Il couvre la connexion à l'interface web, la lecture du tableau de bord, la consultation des problèmes actifs, l'acquiescement d'une alerte et la vérification de l'état des hôtes supervisés.

Zabbix surveille l'ensemble de l'infrastructure physique du BTS SIO (serveurs HP ProLiant, ProxMox) et remonte automatiquement les anomalies (espace disque, charge CPU, disponibilité des services). La consultation régulière des alertes est indispensable pour détecter et traiter les incidents avant qu'ils n'impactent les cours.

2 Champ d'application

Application	Zabbix 6.4 LTS
Hébergement	VM SrvZabbix2024 (10.0.112.190)
Accès	http://10.0.112.190/zabbix/
Authentification	Compte local Admin (identifiants dans Vaultwarden, collection <i>Monitoring</i>)
Durée estimée	5–10 minutes (consultation complète)

3 Prérequis

Prérequis

- Être connecté au réseau du lycée (filaire ou Wi-Fi) ou via VPN WireGuard
- Un navigateur web récent (Firefox, Chrome, Edge)
- Disposer des identifiants Zabbix (disponibles dans Vaultwarden, collection « Monitoring »)

4 Procédure

4.1 Se connecter à l'interface Zabbix

Étape 1 — Ouvrir l'URL de Zabbix

Ouvrir un navigateur et saisir l'adresse suivante :

`http://10.0.112.190/zabbix/`

La page de connexion de Zabbix s'affiche avec le nom du serveur `SrvZabbix2024` en haut à droite.

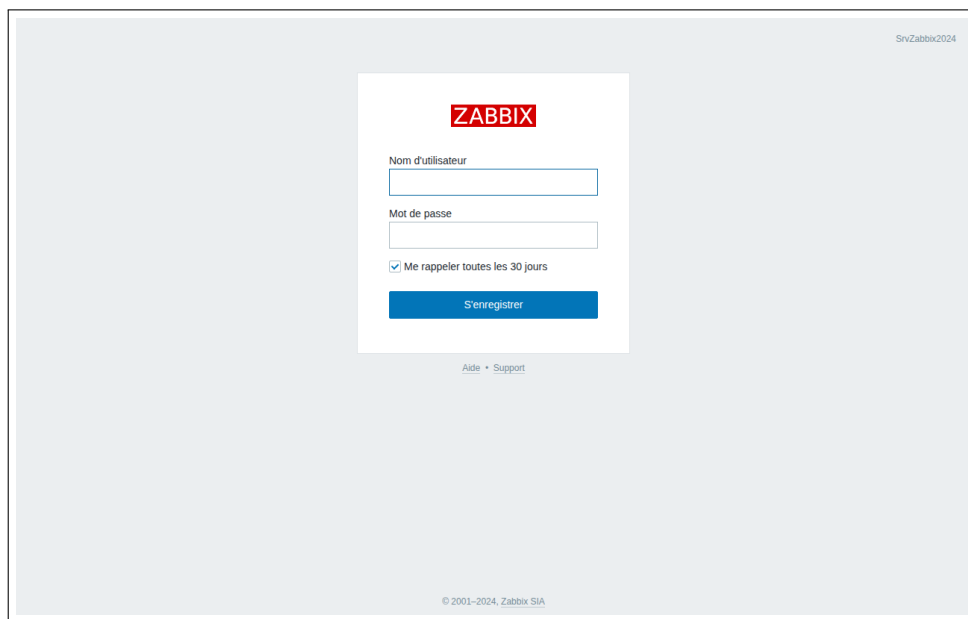


Figure 1 – Page de connexion de Zabbix 6.4 (interface en français).

Étape 2 — S'authentifier

Renseigner les champs du formulaire :

- *Nom d'utilisateur* : saisir le nom d'utilisateur (compte **Admin**)
- *Mot de passe* : saisir le mot de passe

Les identifiants sont disponibles dans Vaultwarden, dans la collection « Monitoring ».

Cliquer sur **S'enregistrer** pour valider la connexion. Le tableau de bord principal s'affiche.

i Note

L'option « Me rappeler toutes les 30 jours » permet de conserver la session active.
Sur un poste partagé, il est préférable de la décocher.

4.2 Consulter le tableau de bord principal

Étape 1 — Lire la vue globale

Après connexion, le tableau de bord « Global view » s’affiche. Il présente :

- **Informations système** : nombre d’hôtes, d’éléments, de déclencheurs et de comptes
- **Problèmes en cours** (« Current problems ») : les alertes actives, triées par horodatage
- **Disponibilité de l’hôte** : répartition des hôtes par disponibilité (vert = OK, rouge = problème)
- **Problems by severity** : répartition des problèmes par niveau de sévérité
- **Carte géographique** : localisation physique des équipements supervisés

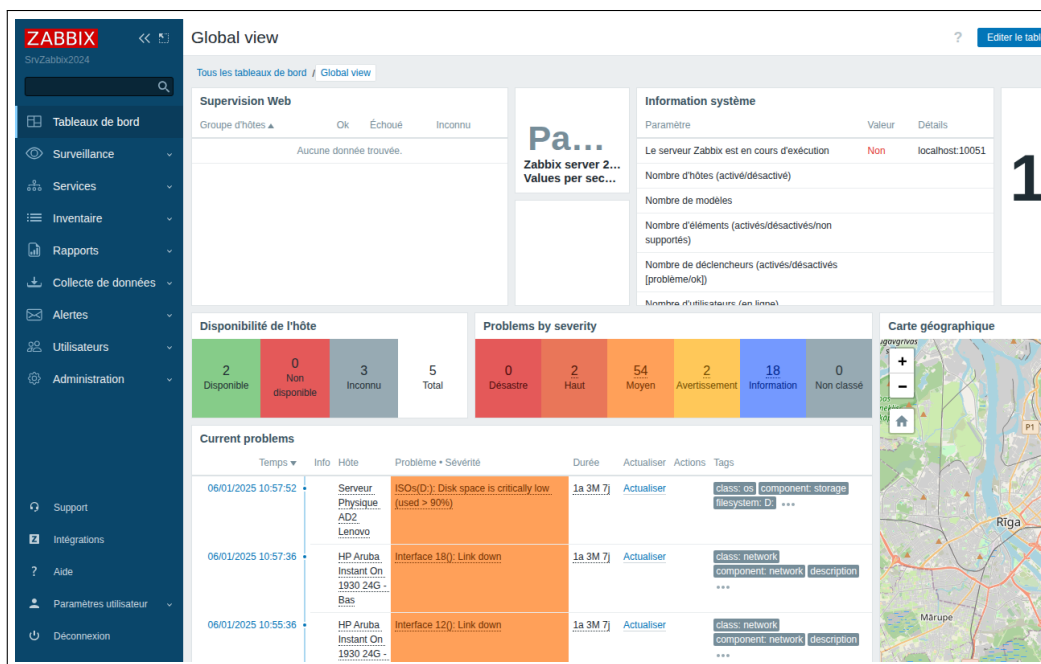


Figure 2 – Tableau de bord « Global view » : problèmes en cours, disponibilité des hôtes et répartition par sévérité.

 **Astuce**

Le tableau de bord se rafraîchit automatiquement toutes les 30 secondes (configurable). Les problèmes résolus disparaissent de la vue « Current problems » mais restent consultables dans l'historique.

4.3 Consulter les problèmes actifs

Étape 1 — Accéder à la page des problèmes

Dans le menu latéral gauche, cliquer sur **Surveillance** puis **Problèmes**. La vue détaillée liste l'ensemble des problèmes actifs avec :

- **Horodatage** : date et heure de détection
- **Sévérité** : niveau d'alerte (Information, Avertissement, Moyenne, Haute, Désastre)
- **Récupération** : indique si le problème a été résolu (colonne « Statut »)
- **Hôte** : équipement concerné
- **Problème** : description de l'alerte (espace disque, CPU, service indisponible)
- **Durée** : temps écoulé depuis la détection

The screenshot shows the Zabbix web interface. On the left is a dark blue sidebar with navigation options: Tableaux de bord, Surveillance (selected), Problèmes, Hôtes, Dernières données, Cartes, Découverte, Services, Inventaire, Rapports, Collecte de données, Alertes, Utilisateurs, Administration, Support, Intégrations, Aide, and Paramètres utilisateur. The main content area is titled 'Problèmes' and contains a search bar, filter tabs (Problèmes récents, Problèmes, Historique), and various filter options for groups of hosts, hosts, triggers, severity, and age. Below the filters is a table of active problems. The table has columns for 'Temps', 'Sévérité', 'Moment de la récupération', 'État', 'Info', 'Hôte', 'Problème', 'Durée', 'Actualiser', 'Actions', and 'Tags'. Three rows of active problems are visible, all with a severity of 'Moyen' and a status of 'PROBLÈME'.

Temps	Sévérité	Moment de la récupération	État	Info	Hôte	Problème	Durée	Actualiser	Actions	Tags
06/01/2025 10:57:52	Moyen		PROBLÈME		Serveur Physique AD2 Lenovo	↓ [ISOs(D): Disk space is critically low (used > 90%)	1a 3M 7j	Actualiser		class: os, ct: filesystem: D
06/01/2025 10:57:36	Moyen		PROBLÈME		HP Aruba Instant On 1930 24G - Bas	↑ Interface 18(): Link down	1a 3M 7j	Actualiser		class: network, description
06/01/2025 10:55:36	Moyen		PROBLÈME		HP Aruba Instant On 1930 24G - Bas	↑ Interface 12(): Link down	1a 3M 7j	Actualiser		class: network, description

Figure 3 – Page « Problèmes » : liste des alertes actives avec sévérité, hôte concerné et durée.

i Note

Les filtres en haut de page permettent de restreindre l’affichage par groupe d’hôtes, sévérité ou période. Cliquer sur **Appliquer** après modification des critères pour actualiser la vue.

4.4 Acquitter un problème

Étape 1 — Sélectionner le problème à acquitter

Sur la page **Problèmes**, cocher la case à gauche du problème concerné. Il est possible de sélectionner plusieurs problèmes simultanément pour un acquittement groupé.

Cliquer ensuite sur le bouton **Modification collective** en bas de la liste.

Étape 2 — Remplir le formulaire d'acquittement

L'fenêtre « Mise à jour du problème » apparaît. Les options disponibles :

- *Message* : saisir un commentaire décrivant l'action réalisée ou prévue (obligatoire pour la traçabilité)
- *Historique* : consulter les actions précédentes sur ce problème
- *Modifier la sévérité* : abaisser ou élever le niveau d'alerte si nécessaire
- *Acquittement* : cocher cette case pour confirmer la prise en compte de l'alerte
- *Fermer le problème* : forcer la clôture manuelle du problème (si la résolution automatique ne fonctionne pas)

Cliquer sur **Mise à jour** pour valider.

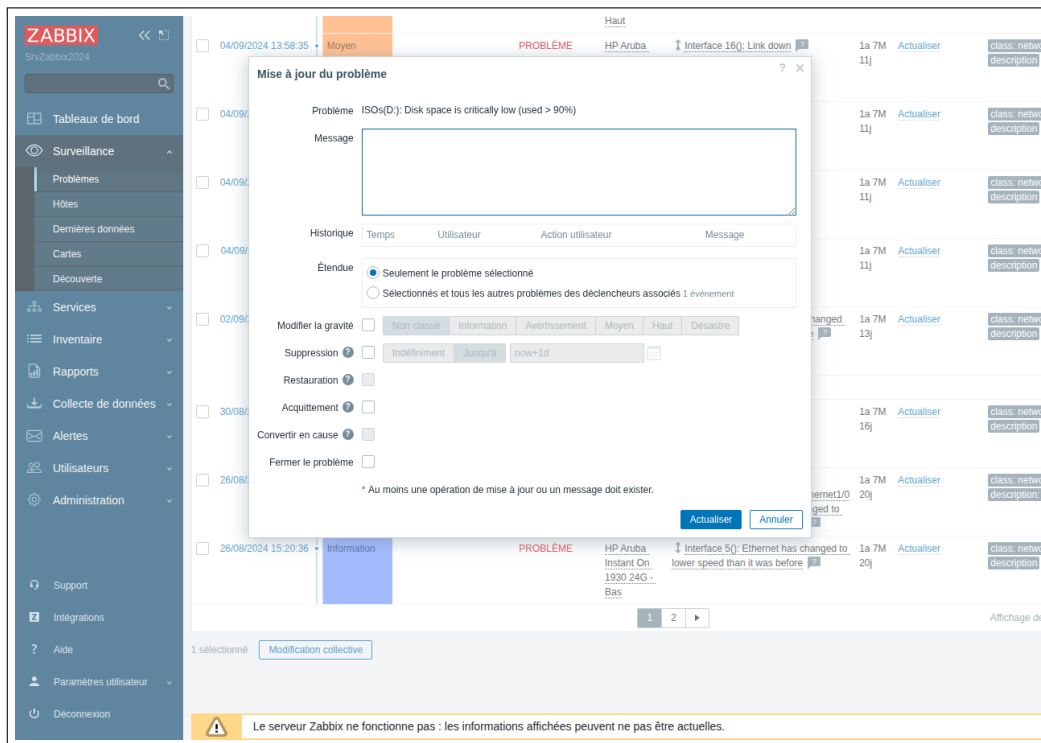


Figure 4 – Fenêtre « Mise à jour du problème » : message, acquittement, modification de sévérité, clôture manuelle.

⚠ Ne pas fermer les problèmes non résolus

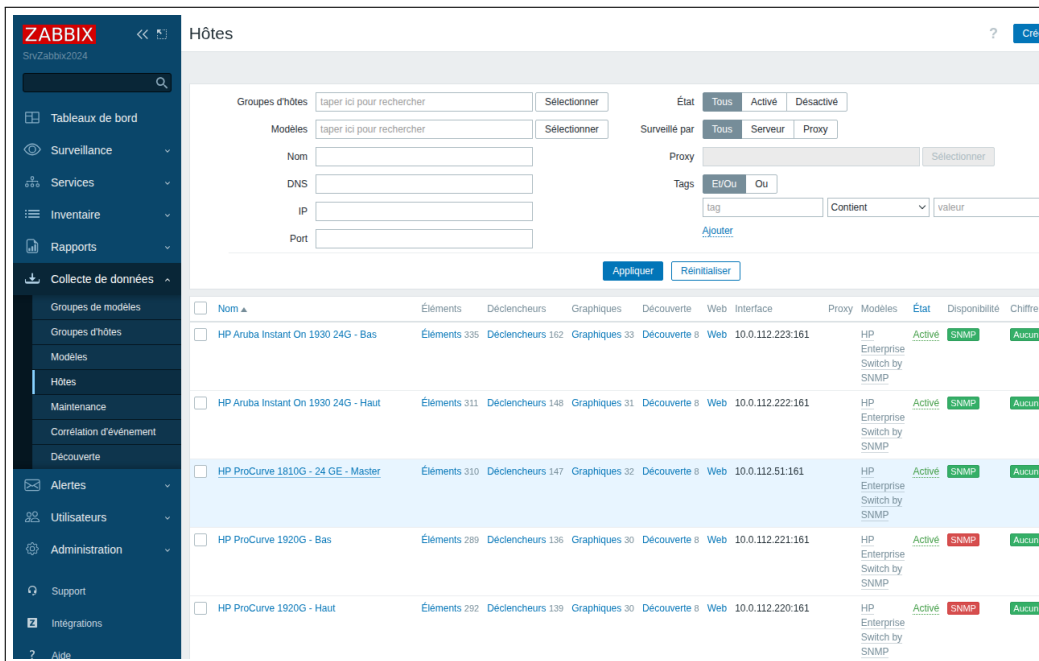
L'option « Fermer le problème » supprime l'alerte de la vue active. Ne l'utiliser que lorsque le problème est réellement résolu mais que Zabbix ne l'a pas détecté automatiquement. Un problème fermé prématurément ne sera plus visible dans le tableau de bord.

4.5 Consulter l'état des hôtes supervisés

Étape 1 — Accéder à la liste des hôtes

Dans le menu latéral, cliquer sur **Collecte de données** puis **Hôtes**. La page affiche la liste complète des équipements supervisés avec :

- **Nom** : identifiant de l'hôte (ex. : HP Proliant DL360 Gen8)
- **Modèles** : templates Zabbix appliqués (éléments collectés, déclencheurs)
- **Interface** : adresse IP et protocole de supervision (SNMP, agent Zabbix)
- **Disponibilité** : indicateurs colorés par type d'interface (vert = joignable, rouge = injoignable)



Nom	Éléments	Déclencheurs	Graphiques	Découverte	Web	Interface	Proxy	Modèles	État	Disponibilité	Chiffres
HP Aruba Instant On 1930 24G - Bas	Éléments 335	Déclencheurs 162	Graphiques 33	Découverte 8	Web	10.0.112.223:161		HP Enterprise Switch by SNMP	Activé	SNMP	Aucun
HP Aruba Instant On 1930 24G - Haut	Éléments 311	Déclencheurs 148	Graphiques 31	Découverte 8	Web	10.0.112.222:161		HP Enterprise Switch by SNMP	Activé	SNMP	Aucun
HP ProCurve 1810G - 24 GE - Master	Éléments 310	Déclencheurs 147	Graphiques 32	Découverte 8	Web	10.0.112.51:161		HP Enterprise Switch by SNMP	Activé	SNMP	Aucun
HP ProCurve 1920G - Bas	Éléments 289	Déclencheurs 136	Graphiques 30	Découverte 8	Web	10.0.112.221:161		HP Enterprise Switch by SNMP	Activé	SNMP	Aucun
HP ProCurve 1920G - Haut	Éléments 292	Déclencheurs 139	Graphiques 30	Découverte 8	Web	10.0.112.220:161		HP Enterprise Switch by SNMP	Activé	SNMP	Aucun

Figure 5 – Liste des hôtes supervisés : serveurs HP ProLiant, interfaces SNMP et agent Zabbix, indicateurs de disponibilité.

💡 Astuce

Pour accéder rapidement aux données d'un hôte, cliquer sur son nom. La page de détail présente les éléments collectés, les déclencheurs et les graphiques associés. Cela permet de diagnostiquer un problème sans quitter l'interface Zabbix.

5 Vérification

Vérification

Après avoir suivi la procédure, vérifier les points suivants :

- La page de connexion Zabbix s'affiche à l'adresse `http://10.0.112.190/zabbix/`
- L'authentification réussit avec les identifiants de Vaultwarden
- Le tableau de bord « Global view » affiche les problèmes en cours et la disponibilité des hôtes
- La page **Problèmes** liste les alertes actives avec leur sévérité
- La liste des hôtes affiche les équipements supervisés avec leurs indicateurs de disponibilité
- Un problème peut être acquitté via [Modification collective](#)

6 Dépannage

Problème	Solution
La page ne s'affiche pas	Vérifier la connectivité réseau : tester un ping 10.0.112.190. S'assurer d'être connecté au réseau du lycée ou au VPN Wire-Guard. Le port HTTP (80) doit être accessible.
Identifiants refusés	Vérifier dans Vaultwarden (collection « Monitoring ») que les identifiants sont corrects. Le compte est Admin (avec majuscule). En cas de blocage après trop de tentatives, patienter 30 secondes.
Le tableau de bord est vide	Vérifier que le filtre du tableau de bord n'est pas restreint à un groupe d'hôtes spécifique. Cliquer sur « Tableau de bord » dans le menu latéral pour revenir à la vue par défaut « Global view ».
Un hôte apparaît en rouge	L'hôte n'est plus joignable. Vérifier sa connectivité réseau (ping), l'état de l'agent Zabbix ou du service SNMP sur l'équipement concerné.
Problème acquitté mais toujours affiché	C'est normal : l'acquittement ne résout pas le problème, il confirme sa prise en charge. L'alerte reste visible tant que la cause n'est pas corrigée. Seule l'option « Fermer le problème » le retire de la vue active.
